

GUIA RÀPIDA per a MUNICIPIS i OPERADORS sobre el RD 3/2023

CRITERIS TÈCNICS SANITARIS de la QUALITAT de l'AIGUA de
CONSUM, el seu CONTROL i SUBMINISTRAMENT



Asociación Española de Operadores
Públicos de Abastecimiento y Saneamiento



AMAP

Associació de Municipis
i Entitats per l'Aigua Pública

GUIA RÀPIDA per a MUNICIPIS i OPERADORS sobre el RD 3/2023

CRITERIS TÈCNICS SANITARIS de la QUALITAT de l'AIGUA de
CONSUM, el seu CONTROL i SUBMINISTRAMENT



EDITA

Associació de Municipis i Entitats per l'Aigua Pública (AMAP).

Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS).

DIRECCIÓ I COORDINACIÓ

Lluís Basteiro.

Coordinador d'AMAP.

Luis Babiano.

Gerent d'AEOPAS.

AUTORS

Leonard Carcolé.

CAPOL, tructure&Asset Management, SL.

Lluís Basteiro.

Coordinador d'AMAP.

DISSENY I MAQUETACIÓ

Ramírez Ramírez, A.

Tècnic de projectes d'AEOPAS.

Fitxa catalogràfica:

Basteiro, Ll. y Babiano Amelibia, L. Dir. i Carcolé L. *Guia ràpida per a municipis i operadors sobre el RD 3/2023*. Criteris tècnics sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament. Associació de Municipis i Entitats per l'Aigua Pública i Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento (AEOPAS). Sevilla. 2024.

© **de l'edició:** Associació de Municipis i Entitats per l'Aigua Pública i Asociación Española de Operadores Públicos de Abastecimiento y Saneamiento.

© **de ls textos:** els autors.

ÍNDEX

	Págs
0. Presentació.	7
1. Objecte i àmbit aplicació.	9
2. Classificació zones d'abastament (ZA).	10
3. Qualificació sanitària.	11
4. Tipus de controls.	12
5. Paràmetres.	13
6. Frequències.	18
7. Dates compliment.	24
8. Incidències.	26
9. Excepcions.	28
10. Protocol d'autocontrol.	29
11. Plans Sanitaris de l'Aigua (PSA).	30
12. Fuites.	35
13. Altres.	36

Una guia per a tots els municipis

L'Associació de Municipis i Entitats per l'Aigua Pública (AMAP) i l'Associació Espanyola d'Operadors Públics d'Aigua y Sanejament (AEOPAS) presentem la guia ràpida sobre el Reial Decreto (RD) 3/2023, per al que s'estableixen els criteris tècnics i sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum, el seu control i subministrament, una normativa clau que representa un avenç significatiu en la protecció de la salut pública i en la gestió eficient del recurs més vital per a les nostres comunitats.

L'entrada en vigor del RD 3/2023 ha significat nous requeriments, que estan significant l'adaptació dels agents involucrats en la gestió de l'aigua. La nova normativa té una orientació més global en establir criteris des de les masses d'aigua fins a l'aixeta dels usuaris, així com el control de la seva qualitat, garantint i millorant el seu accés, disponibilitat i salubritat. A més, millora els mecanismes de la transparència i informació relacionats amb l'aigua de consum, i la necessitat de garantir l'accés a l'aigua potable per a tota la ciutadania.

Entre les novetats més destacades es troben els Plans Sanitaris de l'Aigua (PSA), que promouen una avaluació constant dels riscos i la implementació de mesures preventives. Per això, els municipis i ens locals han de revisar totes les infraestructures per a garantir que l'aigua arribi en les condicions òptimes per al consum humà.

La protecció de les masses d'aigua de les que es capta l'aigua per al consum humà és una prioritat de la nova directiva d'aigua potable. El RD (recollint l'esperit de la directiva europea) aposta per un enfocament de gestió de riscos, basat en l'acció preventiva, amb l'objectiu, entre d'altres, de reduir les despeses de tractament (d'energia i de productes químics). D'altra banda, la gestió del risc ha d'afavorir la disminució de la contaminació i l'aplicació del principi de qui contamina paga. També es fomenta la promoció de l'aigua de l'aixeta, destacant els seus beneficis tant per a la salut com per al medi ambient, i posicionant-la com una opció confiable i sostenible per davant de l'aigua envasada.

0. PRESENTACIÓ.

Una novetat que presenta aquest RD és la introducció del concepte d'Índex de Fuites Estructural (IFE) com a indicador obligatori per a conèixer el volum de fuites, a presentar per les administracions, tot i que a Catalunya, l'Agència Catalana de l'Aigua ja està exigint als operadors de més de 5.000 usuaris la realització d'auditories d'eficiència hidràulica i rendiment de les xarxes. Aquest indicador de pèrdues d'aigua, el IFE, pretén estimular al màxim l'eficiència en la gestió del recurs i reduir les pèrdues del mateix. Des d'AMAP y AEOPAS creiem que amb la renovació de canonades tenim la capacitat de reduir el consum de l'aigua als nostres municipis. Això ens permetria reduir la nostra dependència dels recursos, millorar l'estat dels nostres rius i aqüífers i fer front a les sequeres amb major probabilitat d'èxit. No desaprofitem, doncs, aquesta oportunitat per a encaminar-nos a una gestió molt més sostenible de l'aigua.

Sabem que la implementació de normatives d'aquesta complexitat pot ser un desafiament, especialment per als operadors i municipis petits i mitjans que, sovint, no disposen de suficient personal tècnic especialitzat. Per aquesta raó, aquesta guia té l'objectiu de facilitar la comprensió i l'aplicació del RD 3/2023. El nostre compromís és recolzar a tots els actors involucrats en la gestió de l'aigua de consum, proporcionant eines pràctiques i accessibles que permetin una adopció àgil i eficaç dels nous requeriments.

La guia sintetitza els principals aspectes que tracta el RD 3/2023, i inclou comentaris i aclariments detallats per a cadascun dels apartats del decret, especialment els dedicats als tipus de controls, els seus paràmetres i les seves freqüències. També es tracten aspectes molt rellevants del RD, com la gestió de les incidències y el desenvolupament dels PSA. Per últim, tal i com s'ha indicat, la guia recull altres aspectes més enllà dels vinculats a la qualitat de l'aigua, com l'avaluació de les fuites, la informació a aportar pels operadors, la promoció de l'aigua de l'aixeta o l'accés per als col·lectius més vulnerables.

Els operadors públics d'aigua creiem fermament que la qualitat de l'aigua ha de ser un dret efectiu per a totes les persones que viuen als nostres municipis, i treballem decididament per a que cada comunitat pugui accedir a l'aigua potable segura y de qualitat, donant recolzament als que més dificultats tenen en la seva implantació.

Lluís Basteiro
Coordinador de
l'AMAP

Luis Babiano
Gerent d'AEOPAS

1. OBJECTE I ÀMBIT APLICACIÓ.

Article 1. OBJECTE.

El present reial decret té per objecte establir els **criteris tècnics i sanitaris de les aigües de consum** i del seu subministrament i distribució, des de les masses d'aigua fins a l'aixeta de l'usuari, així com el **control de la seva qualitat**, garantint i millorant el seu **accés, disponibilitat, salubritat i neteja**, amb la finalitat de **protegir la salut de les persones** dels efectes adversos derivats de qualsevol tipus de contaminació.

Article 3. ÀMBIT APLICACIÓ.

- Aigua consum humà per usos domèstics, servida des de xarxa, cisterna o dipòsit mòbil
- Aigua de captació per produir aigua de consum.
- Aigües de consum de la indústria alimentària.

S'exclouen aigües minerals naturals envasades, mineromedicinals, per a la indústria de medicaments, i consums privats individuals de menys de 10 m³/d (en aquest darrer cas, l'Autoritat Sanitària podrà establir l'obligatorietat de certs aspectes del RD).

REFERÈNCIES

- Accés al RD 3/2023 <https://www.boe.es/eli/es/rd/2023/01/10/3>
- Guia sobre el RD 3/2023 Ministeri de Sanitat https://www.sanidad.gob.es/profesionales/saludPublica/docs/GUIA_RD_3_2023_230705.pdf

1. OBJECTE I ÀMBIT

2. Classificació ZA

3. Qualificació sanitària

4. Tipus de controls

5. Paràmetres

6. Freqüències

7. Dates compliment

8. Incidències

9. Excepcions

10. Protocols autocontrol

11. PSA

12. Fuites

13. Altres

2. CLASSIFICACIÓ ZONES D'ABASTAMENT (ZA).

1. Objecte i Àmbit

2. Classificació ZA

3. Qualificació sanitària

4. Tipus de controls

5. Paràmetres

6. Freqüències

7. Dates compliment

8. Incidències

9. Excepcions

10. Protocols autocontrol

11. PSA

12. Fuites

13. Altres

La ZA és l'àrea geogràfica, no superior a l'àmbit provincial, en la que l'aigua de consum prové d'una o vàries captacions, i on la qualitat de les aigües distribuïdes es pugui considerar homogènia la major part de l'any.

ZA TIPUS	Subministrament (m ³ /d)		ZA TIPUS
	Mínim	Máxim	
0		10	Sense activitat pública o comercial.
1		10	Amb activitat pública o comercial.
2	10	100	
3	100	1.000	
4	1.000	10.000	
5	10.000	100.000	
6	100.000		

3. QUALIFICACIÓ SANITÀRIA.

Article 6. QUALIFICACIÓ SANITÀRIA DE LES MOSTRES D'AIGUA DE CONSUM.

ANNEX	TIPUS PARÀMETRES	NÚM. PARÀMETRES	APTA PER AL CONSUM	NO APTA
Annex I part A.	Microbiològics.	4	Compliment valors paramètrics.	Incompliment valor paramètric.
Annex I part B.	Químics (1).	33, dels quals 6 són sumatòries (mín. 36 addicionals).	Compliment valors paramètrics.	Incompliment valor paramètric.
Annex I part C.	Indicadors de qualitat (2).	18	Compliment valors aptitud de les notes.	Incompliment valor aptitud de les Notes.
Annex IV.	Llista observació.	4	Compliment valors referència.	Superació valor referència.
Annex I part E i Annex VI.	Radioactivitat (3).	Mínim 2 (activitat alfa total i beta resta).	Compliment valors paramètrics.	Incompliment, però a criteri Autoritat Sanitària (AS).

(1) El nombre de paràmetres depèn del nombre de plaguicides individualitzats que puguin estar presents a l'aigua.

(2) Els indicadors de qualitat tenen valors paramètrics, però l'incompliment no suposa declaració de no apta. A les notes de la taula 3 de l'Annex I part C, es descriu que l'incompliment del valor paramètric obliga a emprendre mesures correctores i, a partir d'un determinat llindar, podria implicar la no aptitud. Per exemple: l'alumini té valor paramètric 200 µg/l, a partir de 300 µg/l cal emprar mesures correctores (mala gestió de l'ETAP) i, a partir de 600 µg/l l'aigua és no apte pel consum.

(3) Els incompliments en els nivells d'activitat alfa total i beta resta poden comportar l'obligació de realitzar altres determinacions, com la dosi indicativa, quin incompliment també pot dur a l'obligació de fer investigacions radiològiques addicionals. S'investigarà el radó quan l'origen de l'aigua sigui subterrània no caracteritzada, o amb sospita d'assoliment de valors superiors a 500 Bq/l. S'investigarà el triti quan l'origen de l'aigua sigui superficial i aigües amunt existeixi una instal·lació nuclear. Els incompliments poden comportar la investigació de radionucleïds específics. En qualsevol cas, l'AS decretarà l'aptitud o no de l'aigua a la vista dels resultats de les investigacions.

1. Objecte i Àmbit

2. Classificació ZA

3. Qualificació sanitària

4. Tipus de controls

5. Paràmetres

6. Freqüències

7. Dates compliment

8. Incidències

9. Excepcions

10. Protocols autocontrol

11. PSA

12. Fuites

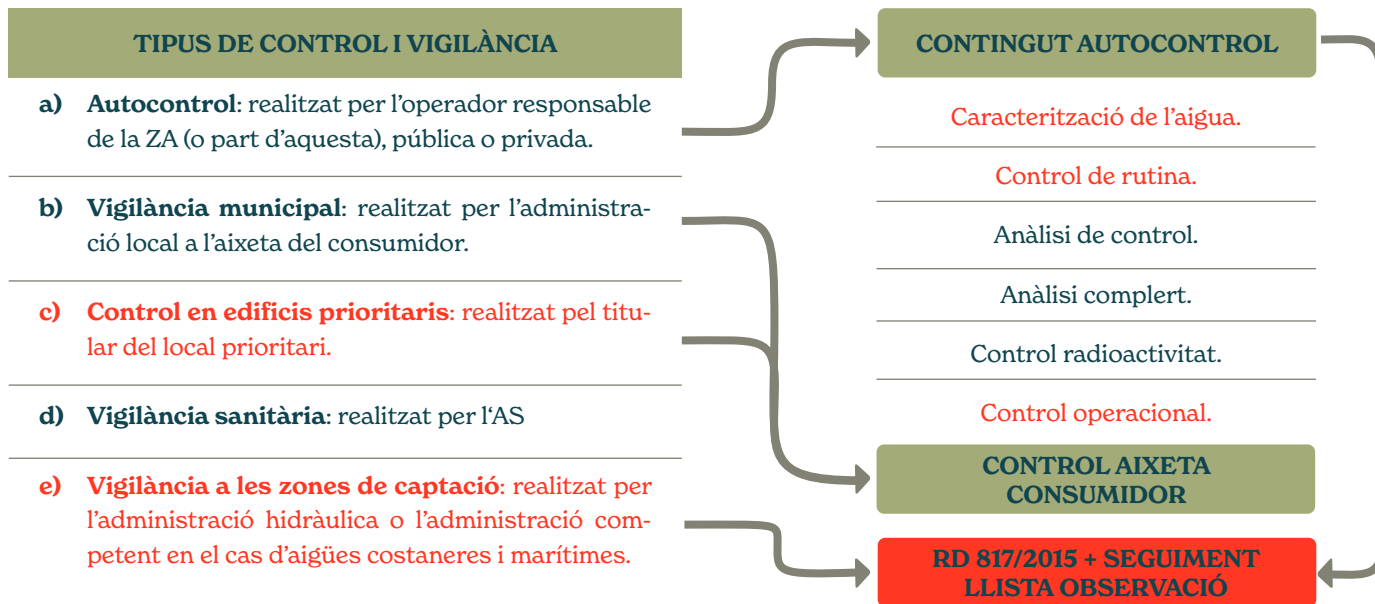
13. Altres

EN CAS DE QUALIFICACIÓ NO APTA PER AL CONSUM L'AS VALORARÀ EL RISC PER LA SALUT I DONARÀ RECOMANACIONS OPORTUNES A POBLACIÓ, MUNICIPI I OPERADOR.

4. TIPUS DE CONTROLS.

Article 13. TIPUS DE CONTROLS I VIGILÀNCIA (En **vermell** allò que no existia al derogat RD 140/2003)

1. Objecte i Àmbit
2. Clasificació ZA
3. Qualificació sanitària
4. Tipus de controls
5. Paràmetres
6. Freqüències
7. Dates compliment
8. Incidències
9. Excepcions
10. Protocols autocontrol
11. PSA
12. Fuites
13. Altres



Article 19. Llista d'observació.

Si l'Administració Hidràulica detecta presència de contaminants de la llista d'observació, ho comunicarà a l'AS i a l'operador, que conjuntament faran seguiment. L'operador controlarà la sortida de l'ETAP o del dipòsit de capçalera. Si es detecten valors sup. als de referència, es farà seguiment en xarxa fins que tres mostres

consecutives donin valor per sota del de referència. Independentment, l'operador ha de controlar aquests paràmetres abans del 02/01/2024, segons la Disposició Addicional 7^a, cada quadrimestre (ZA 4, 5 i 6) o un cop l'any (ZA 2 i 3), segons Annex IV.

5. PARÀMETRES.

ANNEX II PART B. TIPUS D'ANÀLISI (En vermell allò que no existia al derogat RD 140/2003).

ANÀLISI CONTROL RUTINA

Olor, sabor, color, terbolesa, pH i clor lliure (amb kit, laboratori o en línia).

ANÀLISI CARACTERITZACIÓ DE L'AIGUA

Duresa, calci, magnesi i potassi.

ANÀLISI DE CONTROL

Paràmetres bàsics (sempre).

Escherichia coli, enterococos intestinals, coliformes totals, recompte de colònies a 22°C, color, sabor, olor, pH, conductivitat, terbolesa..

Paràmetres segons mètode de desinfecció.

Nitrits, clor combinat residual i amoni (amb cloraminació).

Clor residual lliure (amb clor o derivats).

Paràmetres davant incompliments.

Clorit i clorat, i/o THM, i/o àcid haloacètic.

Altres paràmetres (mostreig a sortida ETAP o dipòsit de capçalera).

Ferro (quan s'utilitza com a floculant).

Alumini (quan s'utilitza com a floculant).

Clostridium perfringens.

1. Objecte i Àmbit

2. Clasificació ZA

3. Qualificació sanitària

4. Tipus de controls

5. Paràmetres

6. Freqüències

7. Dates compliment

8. Incidències

9. Excepcions

10. Protocols autocontrol

11. PSA

12. Fuites

13. Altres

5. PARÀMETRES.

1. Objecte i Àmbit
2. Clasificació ZA
3. Qualificació sanitària
4. Tipus de controls
5. Paràmetres
6. Freqüències
7. Dates compliment
8. Incidències
9. Excepcions
10. Protocols autocontrol
11. PSA
12. Fuites
13. Altres

ANNEX II PART B. TIPUS D'ANÀLISI (En vermell allò que no existia al derogat RD 140/2003).

ANÀLISI DE CONTROL A L'AIXETA DEL CONSUMIDOR

Paràmetres bàsics.	Escherichia coli, recompte colònies a 22°C, terbolesa, color, conductivitat, pH, clor residual lliure, plom.
Si s'afegeix amoníac (cloraminació).	Clor combinat residual, nitrits i amoni.
Si hi ha conduccions de plàstic.	Clorur de vinil, bisfenol A.
Si hi ha conduccions amb metalls.	Coure, crom total, níquel, ferro o altres (si se sospita presència).

5. PARÀMETRES.

ANNEX II PART B. TIPUS D'ANÀLISI (En **vermell** allò que no existia al derogat RD 140/2003).

ANÀLISI COMPLETA	
Paràmetres microbiològics.	Escherichia coli., enterococos intestinals, clostridiums perfringens, legionel·la spp (a edificis prioritaris).
Paràmetres químics.	Acrilamida, antimoni, arsènic, benzè, benzo(a)pirè, bisfenol A , bor, bromat, cadmi, cianur total, clorat , clorit , clorur de vinil, coure, crom total. 1,2-dicloroetan, epilochlorhidrina, fluorur, mercuri, microcistina LR (en cas d'aigües superficials: embassament o llacuna), níquel, nitrat, nitrats, plom, seleni, urani , total de plaguicides, Σ20 PFAS , suma hidrocarburs policíclics aromàtics (HPA suma de: benzo(b)fluoranteno, benzo(ghi)perileno, benzo(k)fluoranteno, indeno(1,2,3,-cd)pireno), suma tricloroetè + tetracloroetè, Σ5 àcids haloacètics , Σ4 trihalometans.
Paràmetres indicadors de qualitat.	Color, olor, sabor, coliformes totals, recompte de colonies a 22° C, colifags somàtics , alumini, amoni, carboni orgànic total, clor combinat residual, clor lliure residual, clorur, conductivitat, ferro, manganés, oxidabilitat, pH, sodi, sulfats, terbolesa, índex Langelier.
Paràmetres segons ZA.	Oxidabilitat (ZA 1, 2 i 3). Carbó orgànic total (ZA 4, 5 i 6).
Paràmetre opcional.	Fluorantè (si el punt de mostreig és a xarxa de distribució).

1. Objecte i Àmbit
2. Classificació ZA
3. Qualificació sanitària
4. Tipus de controls
5. Paràmetres
6. Freqüències
7. Dates compliment
8. Incidències
9. Excepcions
10. Protocols autocontrol
11. PSA
12. Fuites
13. Altres

La Conselleria d'Agricultura definirà el llistat de plaguicides a controlar, i ho comunicarà a l'AS i als gestors.

5. PARÀMETRES.

ANNEX II PART B. TIPUS D'ANÀLISI (En vermell allò que no existia al derogat RD 140/2003).

1. Objecte i Àmbit
2. Classificació ZA
3. Qualificació sanitària
4. Tipus de controls
5. Paràmetres
6. Freqüències
7. Dates compliment
8. Incidències
9. Excepcions
10. Protocols autocontrol
11. PSA
12. Fuites
13. Altres

CONTROL OPERACIONAL	
Sempre.	Terbolesa i colifags somàtics.
Neteges i desinfeccions.	Clostridium perfringens, pH, clor lliure residual.
A captació si l'aigua prové de llac o embassament.	Microcistina LR i clorofil·la (quan la microcistina LR > 1 µg/l. Si la clorofil·la > 50 mg/m³ es realitzarà la identificació de cianobacteris i altres cianotoxines).
A captació si està en zona agrícola.	Plaguicides individuals.

ANÀLISI RADIOACTIVITAT	
Annex VI	Activitat alfa total.
	Activitat beta resto.
	Dosi indicativa (DI).
	Triti (si aigua superficial i presència central nuclear).
	Radó (si origen aigua és subterrani).
	Radionúclids artificials.

El punt de presa de mostra per la radioactivitat es situarà el més proper possible a la captació o dipòsit de capçalera.

5. PARÀMETRES.

ANNEX II PART B. TIPUS D'ANÀLISI
(En vermell allò que no existia al derogat RD 140/2003).

LLISTA D'OBSERVACIÓ
17B-Estradiol.
Nonifenol.
Azitromicina.
Diclofenaco.

PARÀMETRES INDICADORS DE QUALITAT	Valor RD 140/2003 (mgr/l).	Valor RD 3/2023 (mgr/l).	Increment/ Decrement.
Antimoni.	5	10	▲
Bor (1).	1	1,5	▲
Seleni.	10	20	▲
Crom (2).	50	25	▼
Plom (2).	10	5	▼
Plaguicides autoritzats.		0,10	
Plaguicida no autoritzat.		0,03	
	A criteri de la AS	Estableciment de valors aptituds.	

- (1) Si l'aigua és dessalada d'aigua de mar el valor paramètric és de 2,4 mgr/l .
(2) La data del nou valor paramètric és el 02/01/2030.

1. Objecte i Àmbit
2. Clasificació ZA
3. Qualificació sanitària
4. Tipus de controls
5. Paràmetres
6. Freqüències
7. Dates compliment
8. Incidències
9. Excepcions
10. Protocols autocontrol
11. PSA
12. Fuites
13. Altres

6. FREQUÈNCIES.

1. Objecte i Àmbit
2. Classificació ZA
3. Qualificació sanitària
4. Tipus de controls
5. Paràmetres
6. Frequències
7. Dates compliment
8. Incidències
9. Excepcions
10. Protocols autocontrol
11. PSA
12. Fuites
13. Altres

ANNEX II PART C. FREQUÈNCIES.

FREQUÈNCIA MÍNIMA ANUAL ANÀLISIS CONTROL INFRAESTRUCTURES (TAULA 10)			
VOLUM (M³).	A SORTIDA ETAP O DIPÒSIT CAPÇALERA (VOLUM AIGUA TRACTADA AL DIA).	A DIPÒSIT REGULACIÓ O DISTRIBUCIÓ (CAPACITAT DIPÒSIT EN M³)	XARXA DISTRIBUCIÓ (VOLUM DIARI)
< 10	A criteri de la AS		
de 10 a 100	1	1	1
de 100 a 1.000	1	1	2
de 1000 a 10.000	1 per cada 1.000 m³/dia o fracció.	12	1 per cada 1.000 m³/dia o fracció.
de 10.000 a 100.000		18	
> 100.000		24	

6. FREQUÈNCIES.

ANNEX II PART C. FREQUÈNCIES.

FREQUÈNCIA MÍNIMA ANUAL ANÀLISIS COMPLETS INFRAESTRUCTURES (TAULA 9)			
VOLUM (M³).	A SORTIDA ETAP O DIPÒSIT CAPÇALERA (VOLUM AIGUA TRACTADA AL DIA).	A DIPÒSIT REGULACIÓ O DISTRIBUCIÓ (CAPACITAT DIPÒSIT EN M³)	XARXA DISTRIBUCIÓ (VOLUM DIARI)
< 10	A criteri de la AS		
de 10 a 100	A criteri de la AS		
de 100 a 1.000	1	1	1
de 1000 a 10.000	1 per cada 5.000 m³/dia o fracció.	2	1 per cada 5.000 m³/ dia o fracció.
de 10.000 a 100.000	2 + 1 per cada 20.000 m³/dia o fracció.	4	2 + 1 per cada 20.000 m³/dia o fracció.
> 100.000	5 + 1 per cada 50.000 m³/dia o fracció.	6	5 + 1 per cada 50.000 m³/dia o fracció.

1. Objecte i Àmbit
2. Clasificació ZA
3. Qualificació sanitària
4. Tipus de controls
5. Paràmetres
6. Frequències
7. Dates compliment
8. Incidències
9. Excepcions
10. Protocols autocontrol
11. PSA
12. Fuites
13. Altres

6. FREQUÈNCIES.

1. Objecte i Àmbit
2. Classificació ZA
3. Qualificació sanitària
4. Tipus de controls
5. Paràmetres
6. Freqüències
7. Dates compliment
8. Incidències
9. Excepcions
10. Protocols autocontrol
11. PSA
12. Fuites
13. Altres

ANNEX II PART C. FREQUÈNCIES.

FREQUÈNCIA MÍNIMA ANUAL PER ZONA D'ABASTAMENT (TAULA 8)			
TIPUS ZA.	ANÀLISI DE CONTROL.	ANÀLISI COMPLET.	CONTROL RADIOACTIVITAT.
ZA 2, de 10 a 100	3	1	1 cada 5 anys.
ZA 3, de 100 a 1.000	4	2	1
ZA 4, de 1.000 a 10.000		1 pels primers 1.000 m³ + 1 per cada 4.500 m³/d o fracció d'excés sobre els primers 1.000 m³.	1 pels primers 1.000 m³ + 1 per cada 3.300 m³ addicional o fracció.
ZA 5, de 10.000 a 100.000	4 pels primers 1.000 m³ + 3 per cada 1.000 m³/d o fracció d'excés sobre els primers 1.000 m³.	3 pels primers 10.000 m³ + 1 per cada 10.000 m³/d o fracció d'excés sobre els primers 10.000 m³.	3 pels primers 10.000 m³ + 1 per cada 10.000 m³ addicional o fracció.
ZA 6, > 100.000		12 pels primers 100.000 m³ + 1 per cada 25.000 m³/d o fracció d'excés sobre els primers 100.000 m³.	12 pels primers 100.000 m³ + 1 per cada 25.000 m³ addicional o fracció.

A les ZA 0 i 1 les anàlisi de control, les completes i el control de radioactivitat és a criteri de l'AS.

En qualsevol cas, el nombre d'anàlisis de control i complets no seran inferiors als que determini la Taula 8 (segons ZA). En cas que siguin inf., es faran les anàlisis que faltin a la xarxa de distribució.

6. FREQUÈNCIES.

ANNEX II PART C. FREQUÈNCIES.

CONTROL	FREQUÈNCIA	
	VOLUM AIGUA TRACTADA, O DISTRIBUÏDA EN CAS DE TERBOLESA (M³/D)	A CAPTACIÓ, ETAP, O DIPÒSITS CAPÇALERA I RECLORACIÓ.
Caracterització aigua	1 per semestre.	
Control rutina	Setmanal (excepte si durant la setmana s'ha fet un de control o complert).	
Control operacional (Taula 11) excepte terbolesa.	≤ 100	6/any.
	de 100 a 1.000	12/any.
	de 1.000 a 10.000	24/any.
	> 10.000	52/any.
Control operacional terbolesa	≤ 1.000	Setmanal.
	de 1.000 a 10.000	Diària.
	de 1.000 a 10.000	En línia.

1. Objecte i Àmbit
2. Classificació ZA
3. Qualificació sanitària
4. Tipus de controls
5. Paràmetres
6. Frequències
7. Dates compliment
8. Incidències
9. Excepcions
10. Protocols autocontrol
11. PSA
12. Fuites
13. Altres

6. FREQUÈNCIES.

1. Objecte i Àmbit
2. Clasificació ZA
3. Qualificació sanitària
4. Tipus de controls
5. Paràmetres
6. Freqüències
7. Dates compliment
8. Incidències
9. Excepcions
10. Protocols autocontrol
11. PSA
12. Fuites
13. Altres

ANNEX II PART C. FREQUÈNCIES.

CONTROL RADIOACTIVITAT.		LLISTA D'OBSERVACIÓ.	
TIPUS DE ZONA	NÚM. MÍNIM MOSTRES ANY	ZA	NÚM. MÍNIM MOSTRES.
ZA 1, ≤ 10 m³/d	A criteri AS		
ZA 2, de 10 a 100 m³/d	1 cada 5 anys.	2 i 3	1 a l'any.
ZA 3, de 100 a 1.000 m³/d	1		
ZA 4, de 1.000 a 10.000 m³/d	1 per primers 1.000 m³ + 1/3.300 m³ o fracció addicional.		
ZA 5, de 10.000 a 100.000 m³/d	3 per primers 10.000 m³ + 1/10.000 m³ o fracció addicional.	4, 5 i 6	1 al quadrimestre.
ZA 6, de más de 100.000 m³/d	12 per primers 100.000 m³ + 1/25.000 m³ o fracció addicional.		

Respecte als paràmetres de la llista d'observació veure pàg. 17.

6. FREQUÈNCIES.

ANNEX II PART C. FREQUÈNCIES.

CONTROLS A EFECTUAR PER ENS DIFERENTS AL GESTOR O OPERADOR.			
PEL TITULAR DE L'EDIFICI PRIORITARI: CONTROL A L'AIXETA (TAULA 13).		PER L'ADMINISTRACIÓ LOCAL: CONTROL A L'AIXETA O ESCOMESA (TAULA 12)	
NÚM. PUNTS ACCÉS AIGUA.	NÚM. MÍNIM MOSTRES ANY.	NUM. HAB. SUBMINISTRATS.	NÚM. MÍNIM MOSTRES ANY.
<50	2	ZA 1, ≤ 10 m³/d	1
>50 a <100	4	ZA 2, de 10 a 100 m³/d	4
>100 a <200	6	ZA 3, de 100 a 1.000 m³/d	6
>200	6 dels primers 200m³ + 1 per cada 100 o fracció.	ZA 4,5 o 6 > 1.000 m³/d	6 dels primers 5.000 + 1 per cada 5.000 o fracció

PER L'ADMINISTRACIÓ HIDRÀULICA:
VIGILÀNCIA A LA ZONA DE CAPTACIÓ, SEGONS DISPOSA EL RD
817/2015

1. Objecte i Àmbit
2. Clasificació ZA
3. Qualificació sanitària
4. Tipus de controls
5. Paràmetres
6. Freqüències
7. Dates compliment
8. Incidències
9. Excepcions
10. Protocols autocontrol
11. PSA
12. Fuites
13. Altres

7. DATES COMPLIMENT.

1. Objecte i Àmbit
2. Classificació ZA
3. Qualificació sanitària
4. Tipus de controls
5. Paràmetres
6. Freqüències
7. Dates compliment
8. Incidències
9. Excepcions
10. Protocols autocontrol
11. PSA
12. Fuites
13. Altres

RESPECTE A TIPUS DE CONTROLS, ANÀLISIS I FREQÜÈNCIES (DISPOSICIÓ ADDICIONAL DA 7ª).

CONCEPTE O PARÀMETRE	CONTROL	COMPLIMENT
Freqüència i tipus d'anàlisis (descrits a l'Annex II).		11/01/2023
Bisfenol A, clorit, clorat, Σ5 àcids haloacètics, 4 per/po- lifluoroalquilats (PFAS), urani i paràmetres de la llista d'observació.	02/01/2024	02/01/2025
Σ20 PFAS.	02/01/2025	02/01/2026

RESPECTE A LA PRESA DE MOSTRES I MÈTODES ANÀLISI (DA 8ª)

CONCEPTE O PARÀMETRE	DATA MÀXIMA
Mètodes anàlisis microbiològics, mètodes alternatius, mètodes mitjançant kits, vali- dació dels mètodes i característiques dels resultats anàlisis físico-químics (Annex II parts C, D, E i F).	02/01/2024
Preses de mostres a l'aixeta del consumidor, a la xarxa de distribució o a sortida d'ETAP o dipòsit de capçalera.	01/07/2023

7. DATES COMPLIMENT.

RESPECTE A LES ACREDITACIONS DEL LABORATORI (DA 8ª).

DATA MÀX. ACREDITACIÓ A LA ISO17025 PER ALS PARÀMETRES MICROBIOLÒGICS, QUÍMICS, INDICADORS, ORGANOLÈPTICS, RADIOACTIUS, DE CARACTERITZACIÓ I DE LA LLISTA D'OBSERVACIÓ.	
Laboratoris que analitzen entre 300 i 5.000 mostres/any.	02/01/2028
Laboratoris que analitzen més de 5.000 mostres/any.	02/01/2024

RESPECTE A L'ELABORACIÓ DELS PLANS SANITARIS DE L'AIGUA (DA 9ª).

ELABORACIÓ DEL PSA, ART. 59 A 61 I ANNEX VII.	DATA REDACTAT.	DATA APLICACIÓ MESURES CORRECTORES.
ZA 5 y 6	01/07/2023	
ZA 3 y 4	02/01/2024	02/01/2026
ZA 1 y 2	02/01/2025	02/01/2027
Edificis prioritaris (s'han de registrar abans del 02/07/2024).	02/01/2025	02/01/2027

1. Objecte i Àmbit
2. Classificació ZA
3. Qualificació sanitària
4. Tipus de controls
5. Paràmetres
6. Freqüències
7. Dates compliment
8. Incidències
9. Excepcions
10. Protocols autocontrol
11. PSA
12. Fuites
13. Altres

A més, l'Administració hidràulica haurà de procedir a l'avaluació i gestió del risc de les zones de captació abans del 02/01/27 (DA 9ª).

8. INCIDÈNCIES.

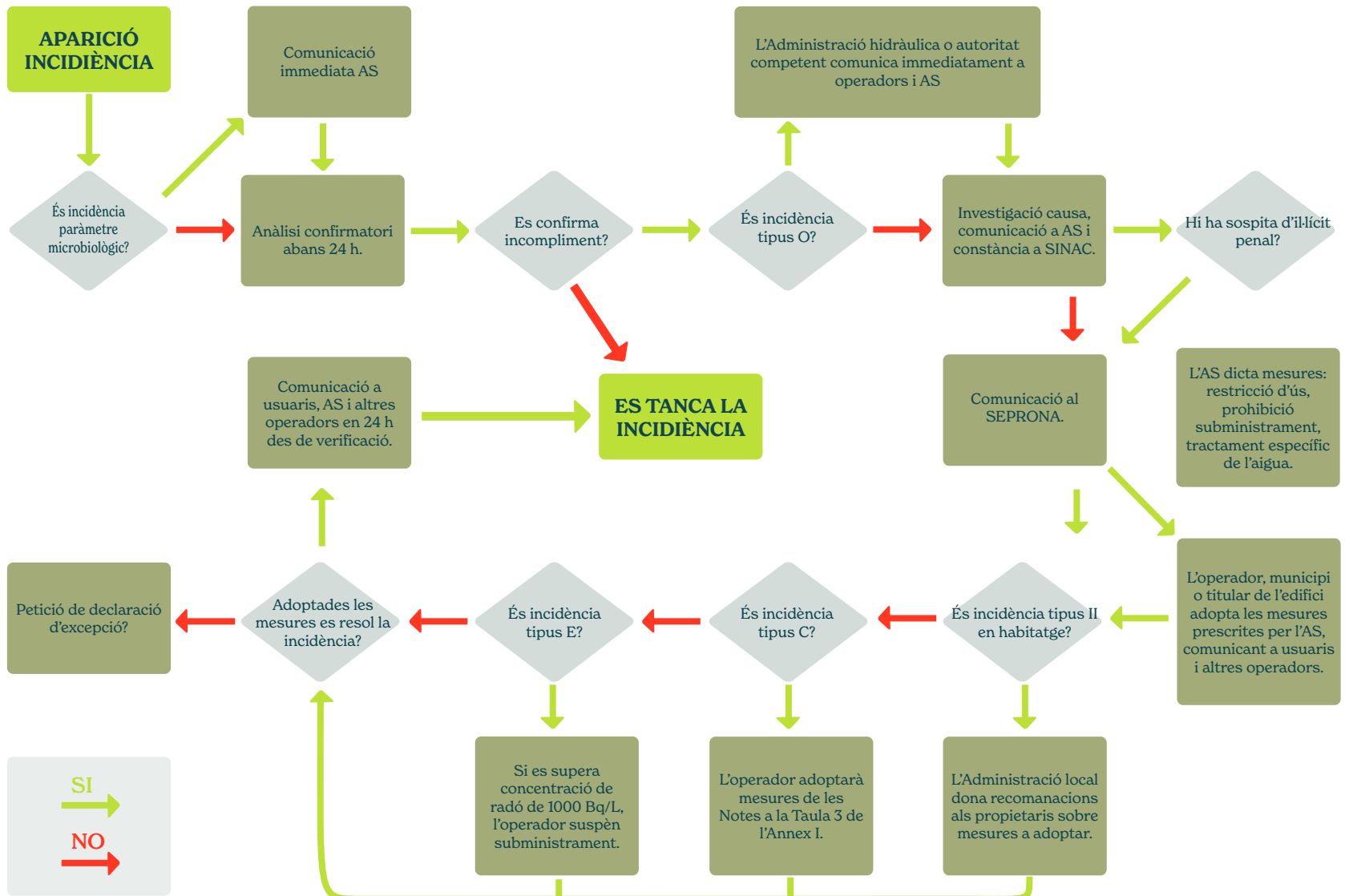
1. Objecte i Àmbit
2. Classificació ZA
3. Qualificació sanitària
4. Tipus de controls
5. Paràmetres
6. Freqüències
7. Dates compliment
8. Incidències
9. Excepcions
10. Protocols autocontrol
11. PSA
12. Fuites
13. Altres

Article 22. TIPUS D'INCIDÈNCIES.

TIPUS D'INCIDÈNCIA	CARACTERÍSTICA
AB	No conformitat en paràmetres microbiològics o químics, o amb possibilitat de risc per la salut.
C	Superació dels valors paramètrics dels indicadors de qualitat.
E	Superació dels valors paramètrics substàncies radioactives.
II	Incidències en habitatges, edificis prioritaris i no prioritaris amb activitat pública o comercial.
O	Incidències a zona de captació o xarxa de distribució amb paràmetres de la llista d'observació.
F	Interrupció del subministrament per més de 24 hores continuades.
S	Sospita (sense resultats analítics) sobre la qualitat de l'aigua en cas de grans accidents o desastres naturals.
X	Qualsevol incidència de contaminant microbiològic o químic que no estiguin entre els que constitueixen incidències tipus AB i O, però puguin suposar risc per la salut.

8. INCIDÈNCIES.

Article 23 a 27. ACTUACIONS DAVANT D'INCIDÈNCIES



9. EXCEPCIONS.

1. Objecte i Àmbit
2. Clasificació ZA
3. Qualificació sanitària
4. Tipus de controls
5. Paràmetres
6. Freqüències
7. Dates compliment
8. Incidències
9. Excepcions
10. Protocols autocontrol
11. PSA
12. Fuites
13. Altres

Article 28 i 29. SITUACIONS D'EXCEPCIÓ.

Si no és possible evitar els incompliments, es pot **sol·licitar a l'AS la declaració de situació d'excepció**, però aquesta es limita als següents casos:

- Només per casos d'incompliment de **paràmetres químics** (vegeu pàg. 11 Annex I part B) o **paràmetres de la llista d'observació** (vegeu pàg. 12 Annex IV).
- Quan es realitza **nova presa a la zona de captació**, protegida de la massa d'aigua.
- Quan es detecten **noves pressions sobre la zona de captació**.
- Quan es detectin **imprevistos** amb una durada prevista temporal de **superació del valor paramètric**.
- Quan no existeixi **cap altra forma raonable de mantenir el subministrament**.

La situació d'excepció, amb una durada màx. de 3 anys, l'autoritzarà l'AS, prèvia anàlisi de la situació, i només es comunicarà als usuaris quan calgui fer recomanacions si hi ha un determinat risc. L'AS ho comunica al Ministeri de Sanitat.

Passats els 3 anys de durada, només es pot sol·licitar pròrroga si, excepcionalment, les mesures correctores requereixen un termini superior. Aquesta pròrroga requereix que el Ministeri de Sanitat ho comuniqui a la Comissió Europea.

10. PROTOCOL D'AUTOCONTROL.

Article 14. PROTOCOL D'AUTOCONTROL (en vermell, els aspectes nous).

Els **Protocols d'Autocontrol i Gestió**, que ja existien amb l'anterior RD 140/2003, s'han d'actualitzar per a tenir el següent contingut:

- | | |
|--|--|
| A. Esquema i descripció de la zona d'abastament i de les infraestructures que gestioni l'operador. | F. Procediments de notificació d'incompliments i informació als usuaris. |
| B. Programa de mostreig. | G. Procediments de gestió d'incidències. |
| C. Programa de manteniment i neteja de les instal·lacions. | H. Pla de formació. |
| D. En el cas de xarxes de distribució, programa de detecció i mesures davant de fuites estructurals d'aigua de consum. | I. Subministrament alternatiu que cal utilitzar en cas d'emergència, alternatiu o excepcional. |
| E. Proveïdors dels productes utilitzats per a la potabilització de l'aigua i la neteja de les instal·lacions. | J. Acreditacions dels laboratoris propis o contractats. |
| | K. Data d'actualització del Protocol. |

1. Objecte i Àmbit
2. Classificació ZA
3. Qualificació sanitària
4. Tipus de controls
5. Paràmetres
6. Freqüències
7. Dates compliment
8. Incidències
9. Excepcions
10. Protocols autocontrol
11. PSA
12. Fuites
13. Altres

11. PLANS SANITARIS DE L'AIGUA.

1. Objecte i Àmbit

2. Classificació ZA

3. Qualificació sanitària

4. Tipus de controls

5. Paràmetres

6. Freqüències

7. Dates compliment

8. Incidències

9. Excepcions

10. Protocols autocontrol

11. PSA

12. Fuites

13. Altres

Articles 59 i 61. PLANS SANITARIS DE L'AIGUA.

Els **PSA** existien a l'anterior RD 140/2003, obligatoris per a les ZA de més de 50.000 hab., i optatius per a la resta. Ara passen a ser obligatoris per a totes les ZA. Els Protocols d'Autocontrol i Gestió passen a ser annexes dels PSA quan aquests es redactin:

Els PSA es basen en la metodologia de la gestió del risc. L'Avaluació i Gestió del Risc es realitza a diferents nivells:

- A. Per l'Administració Hidràulica:** Avaluació i gestió del risc a les zones de captació
- B. Pels operadors:** Avaluació i gestió del risc a les zones de proveïment, en cadascuna de les infraestructures que la componen, des de la presa de captació fins a l'escomesa. Per a l'avaluació es prendrà com a base la informació del Protocol i de l'avaluació i gestió del risc de la zona de captació.
- C. Pels titulars d'edificis prioritari:** Avaluació i gestió del risc a les instal·lacions. Per a l'avaluació es prendrà com a base la informació de l'avaluació i la gestió del risc de la zona d'abastament.

EL MINISTERI DE SANITAT HA ELABORAT UNA GUIA PER A L'ELABORACIÓ DELS PSA A ZONES D'ABASTAMENT:

https://www.sanidad.gob.es/ca/profesionales/saludPublica/docs/PSA_ZA_TOMO_1_SEMICUANTITATIVO.pdf

11. PLANS SANITARIS DE L'AIGUA.

Articles 59 i 61. PLANS SANITARIS DE L'AIGUA.

Quant als terminis previstos per les anteriors lletres
b) i c) (DA 9ª):

ELABORACIÓ DEL PSA, ART. 59 A 61 I ANNEX VII	DATA REDACTAT	DATA APLICACIÓ MESURES CORRECTORES
ZA 5 i 6	01/07/2023	
ZA 3 i 4	02/01/2024	02/01/2026
ZA 1 i 2	02/01/2025	02/01/2027
Edificis prioritaris (s'han de registrar abans del 02/01/2024).	02/01/2025	02/01/2027

A més, pel que fa al termini previst per l'antèrior lletra a), l'Administració hidràulica haurà de procedir a l'avaluació i gestió del risc de les zones de captació abans del 02/01/27 (DA 9ª). Això su-

posa una contradicció, doncs segons l'establert a l'art. 60.3, els PSA dels operadors han de tenir en compte l'avaluació de riscos de les zones de captació efectuades per l'Administració Hidràulica.

1. Objecte i Àmbit
2. Classificació ZA
3. Qualificació sanitària
4. Tipus de controls
5. Paràmetres
6. Freqüències
7. Dates compliment
8. Incidències
9. Excepcions
10. Protocols autocontrol
11. PSA
12. Fuites
13. Altres

11. PLANS SANITARIS DE L'AIGUA.

ANNEX VII. ELS PSA A LES ZONES D'ABASTAMENT.

Segons l'historial d'incidències del servei (com a mín. els darrers 5 anys) se'ls atribuirà una puntuació, o valor de risc, obtingut emprant la matriu de riscos de la següent forma (mètriques recomanades):

Tot esdeveniment amb puntuació ≥ 32 es denomina Punt Crític, i requereix tractament. La resta, excepte els de valor 1, es consideren punts de control. Si, tot i obtenir més de 32 punts, ja s'han establert mesures correctives que minimitzen el risc, la puntuació es dividirà per 4. Si les mesures eliminen el risc, la puntuació es dividirà per 8.

INCIDÈNCIES PER INCOMPLIMENT			Paràmetres orgànolèptics.	Valor paramètric indicadors de qualitat, excepte terbolesa.	Terbolesa o paràmetres químics no considerats greus o molt greus, o valor no aptitud indicadors de qualitat.	Paràmetres químics amb impacte a la salut a llarg termini, o paràmetres radioactivitat, o interrupció subministrament entre 24h i 48 h.	Paràmetres químics amb impacte a la salut a curt termini i carcinògens o mutagènics o tòxics per a la reproducció o alterador endocrí o tòxic per ingest, o microbiològics, o més de 48 h sense aigua continua.
VALOR			1	2	4	8	16
QUALIFICACIÓ			Insignificant	Lleu	Moderada	Greu	Molt greu
ÍNDEX DE PROBABILITAT							
PER ZA 1,2 o 3 HA SUCCEÏT	PER ZA 4,5 o 6 HA SUCCEÏT	QUALIFICACIÓ	Insignificant	Lleu	Moderada	Greu	Molt greu
1 cop els últims 10 anys	1 cop els últims 5 anys.	Molt improbable	1	2	4	8	16
1 cop els últims 5 anys	1 cop els últims 2 anys.	Improbable	2	4	8	16	32
1 cop els últims 3 anys	1 cop a l'any.	Mig	4	8	16	32	64
1 cop els últims 2 anys	Entre 1 i 4 cops l'any.	Probable	8	16	32	64	128
Durant el darrer any	Més de 4 cops per any.	Molt probable	16	32	64	128	256

11. PLANS SANITARIS DE L'AIGUA.

ANNEX VII. ELS PSA A LES ZONES D'ABASTAMENT.

A partir de puntuacions pels diferents esdeveniments de risc, aquests es prioritzaran de major a menor puntuació.

La documentació del PSA és la següent:

1. **Informació general:** ZA, esquema, infraestructures i operadors, població, volums, equips treball, data elaboració i aprovació.
2. **Informació sobre infraestructures:** origen i destí de l'aigua, captacions, adduccions i conduccions, ETAP, tractaments i processos, dipòsits, xarxa distribució, cisternes, punts mostregi, dates construcció, mesures protecció, volum d'aigua tractada, subst. químiques utilitzades al tractament, operador...
3. **Qualitat de l'aigua:** històric d'analítiques últims 5 anys
4. **Identificació perills:** esdeveniments, perills, gravetat, probabilitat
5. **Priorització dels riscos:** punts crítics, Punts control, valors de risc
6. **Mesures de mitigació:** immediates, correctives i preventives
7. **Inversions i terminis:** pla d'inversions i cronograma de treball
8. **Pla mostreig proposat:** per cada punt crític i punt de control
9. **Tràmits administratius:** amb administracions a diferents nivells
10. **Data prevista revisió del PSA.**
11. **Mecanismes de coordinació i comunicació.**
12. **Annexos:** 1 - Pla d'Autocontrol; 2 - Avaluació fuites estructurals
13. **Data d'aprovació.**

1. Objecte i Àmbit
2. Classificació ZA
3. Qualificació sanitària
4. Tipus de controls
5. Paràmetres
6. Freqüències
7. Dates compliment
8. Incidències
9. Excepcions
10. Protocols autocontrol
11. PSA
12. Fuites
13. Altres

EL MINISTERI DE SANITAT POSA UNA EINA WEB A DISPOSICIÓ DELS OPERADORS I ADMINISTRACIONS:

<https://gepsa.mscbs.es/>

El PSA pot comportar, en determinades circumstàncies, i sempre que ho aprovi l'AS, l'increment de freqüències de mostreig, així com la disminució de freqüències i fins i tot l'eliminació de paràmetres.

11. PLANS SANITARIS DE L'AIGUA.

ANNEX VIII. ELS PSA PER EDIFICIS PRIORITARIS.

Varien els índexs de gravetat i de probabilitat, de la següent forma:

INCIDÈNCIES PER INCOMPLIMENT		Paràmetres olor i sabor.	Valor paramètric recompte colònies 22°C, color, clor lliure residual.	Terbolesa, ferro, amoni, coure, falta d'aigua entre 6 i 24h.	Paràmetres HPA, níquel, clorur de vinil, legionel·la spp, falta d'aigua entre 24 i 48 h.	Paràmetres plom, crom, E coli, bisfenol A, benzè(a)pirè, presència de legionel·la pneumòfila, falta d'aigua més de 48h.
VALOR		1	2	4	8	16
QUALIFICACIÓ		Insignificant	Lleu	Moderada	Greu	Molt greu
ÍNDEX DE PROBABILITAT						
HA SUCCEÏT	QUALIFICACIÓ	Insignificant	Lleu	Moderada	Greu	Molt greu
1 cop els últims 10 anys	Molt improbable	1	2	4	8	16
1 cop els últims 5 anys	Improbable	2	4	8	16	32
1 cop els últims 3 anys	Mig	4	8	16	32	64
1 cop els últims 2 anys	Probable	8	16	32	64	128
Durant el darrer any	Molt probable	16	32	64	128	256

La tècnica d'avaluació de riscos hauria de ser també la iniciativa per adoptar tècniques per la presa de decisió i selecció d'alternatives de les inversions quantitatives i objectives (Analytic Hierarch Process, escala de Saaty, etc.).

12. FUITES.

ANNEX X. AVALUACIÓ DE FUITES ESTRUCTURALS.

L'Administració Local ha de dur a terme l'avaluació de fuites estructurals, i els operadors li han de facilitar la informació. L'avaluació s'ha de fer abans del 31/03/2025. Si el subministrament supera els 10.000 m³/d en època de màxim consum, es farà cada 2 anys, i cada 4 en cas contrari.

Les ZA 3, 4, 5 i 6 faran una avaluació bàsica, consistent en la determinació dels índexs:

$$ANR = \frac{\text{Aigua no Registrada}}{\text{Aigua Subministrada}} \times 100$$

$$\text{Eficiència} = \frac{\text{Aigua Registrada}}{\text{Aigua Subministrada}} \times 100$$

Si la població censada abastida supera els 10.000 hab., o l'aigua procedeix de masses en risc de no assolir el bon estat quantitatiu, proporcionant més de 100 m³/dia o per a més de 500 hab., es farà l'avaluació detallada, consistent en la determinació de l'índex de fuites estructurals (IFE):

$$\text{IFE} = \frac{\text{Pèrdues reals (no inclou frau ni subcomptatge)}}{\text{nº dies amb sistema pressuritzat}} \cdot \frac{\text{pressió (mca)} \cdot [6,57 \cdot \text{long.conduccions (km)} + 0,256 \cdot \text{nº escomeses} + 9,13 \cdot \text{long.escomeses (km)}]}{1}$$

Més enllà del que recull el RD 3/2023, en el cas concret de Catalunya, la DA 26ª del Text Refós de la Legislació en Matèria d'Aigües, estableix el deure de les entitats subministradores de fer i publicar auditories sobre el rendiment hidràulic dels serveis de subministrament amb més de 5.000 persones abonades, que permet calcular el rendiment i l'eficiència de les xarxes amb més detall. L'ACA ha elaborat una guia per a la realització de les auditories, amb el suport d'un full de càlcul que recull la metodologia a emprar:

https://aca.gencat.cat/web/.content/10_ACA/J_Publicacions/03-guies/22-guia-auditories-eficiencia-hidraulica-abastament.pdf

https://aca.gencat.cat/web/.content/10_ACA/J_Publicacions/03-guies/23-full-calcul-guia-auditories-eficiencia-abastamentagua.xlsm

1. Objecte i Àmbit

2. Classificació ZA

3. Qualificació sanitària

4. Tipus de controls

5. Paràmetres

6. Freqüències

7. Dates compliment

8. Incidències

9. Excepcions

10. Protocols autocontrol

11. PSA

12. Fuites

13. Altres

ART. ALTRES ASPECTES A CONSIDERAR PELS OPERADORS I LES ADMINISTRACIONS LOCALS.

1. Objecte i Àmbit
2. Classificació ZA
3. Qualificació sanitària
4. Tipus de controls
5. Paràmetres
6. Freqüències
7. Dates compliment
8. Incidències
9. Excepcions
10. Protocols autocontrol
11. PSA
12. Fuites
13. Altres

1. Prevencions dels operadors, administracions locals i responsables de projectes, respecte a les infraestructures:

- Zones de captació: tota nova captació requereix informe de l'AS. Tota captació ha de disposar d'un punt de mostreig (art. 32).
- Conduccions: construccions o remodelacions de més de 1 km precisen informe favorable de l'AS. Es disposarà punt de mostreig (art. 33).
- Cisternes: com a màxim per 4 mesos/any, informant a l'AS. Si se superen els 4 mesos cal informe favorable de l'AS (art. 34 i condicions de les cisternes a l'art. 35).
- Potabilització: com a mínim desinfecció i en determinades condicions també filtració. La construcció o remodelació precisa informe favorable de l'AS. Cal punt de mostreig (art. 36).
- Dipòsits: la construcció o remodelació requereix informe favorable de l'AS. Els nous dipòsits disposaran de 2 vasos, excepte si existeix bypass des de dipòsit aigües amunt amb la xarxa de distribució. Neteja com a mín. cada 3 anys per dipòsits de menys de 10.000 m³, i segons l'AS per dipòsits més

grans (el document Protecció Sanitària dels Subministraments d'Aigua de Consum Humà, de la Direcció de Salut Pública de la Generalitat, estableix al seu punt 5.4 que els dipòsits s'han de buidar i netejar, com a mínim, un cop l'any). Cal punt de mostreig (art. 37).

- Xarxa de distribució: les construccions o remodelacions de més de 1 km precisen informe favorable de l'AS. Es defineixen qüestions relatives a distàncies al clavegueram, forma de la xarxa, sectorització, purgues, rentat i desinfecció en activitats manteniment i reparació i en trams que es posen en servei, així com l'obligació de l'operador de revisar valvuleria, etc. Es disposarà punt de mostreig (art. 38).
- Instal·lacions interiors: estipulacions sobre neteges de dipòsits i distàncies (art. 40).
- Materials: requisits tècnics i higiènics sobre els materials en contacte amb l'aigua de consum (art. 43 a 45).

12. ALTRES.

ART. ALTRES ASPECTES A CONSIDERAR PELS OPERADORS I LES ADMINISTRACIONS LOCALS.

2. Informació: L'Administració local o, si escau, l'operador, haurà de posar a disposició de l'usuari en línia, al portal corporatiu, informació periòdica (10 últims butlletins de la xarxa de distribució de les anàlisis de control, anàlisi completa o control de radioactivitat; resultats de duresa, calci, magnesi i potassi, actualitzat almenys una vegada per semestre) i informació anual (en els 20 dies primers de cada any) sobre dades generals i dades sobre el preu de l'aigua (en €/litre i €/m³ el que suposa una factura de 7m³, 15m³ i 30m³ mensuals i conceptes continguts a la factura) (Annex XI).

3. Sistema d'Informació Nacional d'Aigua de Consum (SINAC): El seu ús és obligatori per a tota entitat pública o privada que gestioni ZA 2, 3, 4, 5 i 6; també per l'AS que faci inspeccions sanitàries i/o autoritzi la declaració de situació d'excepció; també per l'administració hidràulica i l'administració competent que sigui competent a les zones de captació de les masses d'aigües superficials (continentals o marítimes) o subterrànies. En el cas de ZA 0 i 1, poden fer servir el SINAC de forma voluntària llevat el cas que l'autoritat sanitària ho consideri obligatori (Annex XI).

4. Promoció de l'aigua de l'aixeta: Les administracions públiques adoptaran les mesures necessàries per garantir la provisió d'aigua de consum d'aixeta, a les dependències i altres espais públics. Aquestes mesures podran consistir, entre d'altres, a:

E. Informar els ciutadans i senyalitzar les fonts o equips que subministren aigua de consum en espais públics i les fonts o equips que subministren aigua de consum a l'interior dels edificis públics o amb activitat comercial.

F. Realitzar campanyes anuals per informar els ciutadans sobre la qualitat de la dita aigua.

Als establiments del sector de l'hostaleria i restauració s'haurà d'oferir sempre als consumidors, clients o usuaris dels seus serveis, la possibilitat d'aigua de consum d'aixeta de manera gratuïta.

Els promotors d'esdeveniments festius, culturals o esportius, garantiran l'accés a l'aigua de consum d'aixeta no envasada (art. 10).

1. Objecte i Àmbit

2. Clasificació ZA

3. Qualificació sanitària

4. Tipus de controls

5. Paràmetres

6. Freqüències

7. Dates compliment

8. Incidències

9. Excepcions

10. Protocols autocontrol

11. PSA

12. Fuites

13. Altres

ART. ALTRES ASPECTES A CONSIDERAR PELS OPERADORS I LES ADMINISTRACIONS LOCALS.

1. Objecte i Àmbit

2. Classificació ZA

3. Qualificació sanitària

4. Tipus de controls

5. Paràmetres

6. Freqüències

7. Dates compliment

8. Incidències

9. Excepcions

10. Protocols autocontrol

11. PSA

12. Fuites

13. Altres

5. Accés a l'aigua per grups vulnerables: L'Administració local implantarà mecanismes d'acció social per assegurar el dret a l'aigua de tota la població, atenent els problemes de la població més vulnerable, mitjançant l'aplicació de processos o eines administratives d'acció social. Els mecanismes d'acció social podran consistir en bonificacions a la tarifa i/o en fons de solidaritat (art. 11).

6. Formació: El Ministeri d'Educació i Formació Professional elaborarà els desenvolupaments curriculars i criteris formatius per garantir uns nivells mínims de capacitat a les persones que desenvolupin activitats laborals relacionades amb els subministraments d'aigua per consum humà, abans de 2030. També es facilitarà l'obtenció del Certificat de professionalitat.

7. La importància de la terbolesa: La terbolesa és tractada de forma diferencial al RD 3/2023 per la seva importància tant en el tractament com en la distribució:

- La terbolesa s'ha de controlar sempre en anàlisi de rutina (a xarxa i aixeta de consumidor), anàlisi de control (a sortida d'ETAP, dipòsit de capçalera, dipòsit de regulació o distribució, xarxa i sortida de cisterna), anàlisi complert (a sortida d'ETAP, dipòsit de capçalera, dipòsit de regulació o distribució, i xarxa), anàlisi operacional (freqüència setmanal si es distribueix fins a 1.000 m³/d, diària fins a 10.000 m³/d i en línia per sobre de 10.000 m³/d), i anàlisi a aixeta consumidor.
- L'AS no podrà reduir ni dispensar del control de la terbolesa, ni els PSA ho podran proposar (art. 58).
- L'incompliment en terbolesa és més greu que amb la resta de paràmetres indicadors de qualitat (la gradació passa de lleu a moderada en l'avaluació del risc).
- Als edificis prioritaris és obligatori, sempre, fer seguiment de la terbolesa.

12. ALTRES.

ART. ALTRES ASPECTES A CONSIDERAR PELS OPERADORS I LES ADMINISTRACIONS LOCALS.

- En captacions subterrànies només es podrà dispensar l'obligació de filtració si la terbolesa és inferior a 1 UNF en el 100% de les mostres anuals dels darrers 10 anys (art. 36). Serà obligatòria si se supera 1 UNF en el 5% de les mostres anuals, i ha d'estar disponible la filtració abans del 02/01/2024, amb l'objectiu d'assolir valors inferiors a 0,8 UNF (DA14^a).
- Els valors paramètrics indicadors de qualitat no superaran 4 UNF a dipòsit de distribució o regulador, a xarxa de distribució i a instal·lacions interiors (Annex 1 part C). A sortida d'ETAP no superarà les 0,8 UNF.
- Els valor de no aptitud en terbolesa són (Annex 1 part C):
 - A sortida d'ETAP, 2 UNF
 - A xarxa, 6 UNF
 - A dipòsit capçalera, 2 UNF
 - A sortida filtres ETAP o a dipòsit on es faci tractament o sortida dessalinitzadora, 0,3 UNF en el 95% de les mostres anuals.

1. Objecte i Àmbit

2. Clasificació ZA

3. Qualificació sanitària

4. Tipus de controls

5. Paràmetres

6. Freqüències

7. Dates compliment

8. Incidències

9. Excepcions

10. Protocols autocontrol

11. PSA

12. Fuites

13. Altres



Asociación Española de Operadores
Públicos de Abastecimiento y Saneamiento



AMAP

Associació de Municipis
i Entitats per l'Aigua Pública